

## OFFRE D'EMPLOI

### Gestionnaire de commandes et facturation

---

Le Mouvement de l'Agriculture Bio-Dynamique (MABD) est un organisme de développement de la biodynamie en France, pour les agriculteurs et pour les jardiniers. Il fédère une vingtaine d'associations régionales et francophones, et rassemble plus de 1000 producteurs et 1000 consommateurs et jardiniers.

Le MABD organise des formations, dispense des conseils, vend des préparations biodynamiques, plantes sèches, calendriers lunaires, livres et revues.

#### OBJECTIFS DU POSTE

Assurer la gestion et la facturation des commandes ; le suivi des relances et des paiements, ainsi que la production d'éléments de suivi.

#### MISSIONS PRINCIPALES

Gestion facturation clients (via EBP) :

- Saisie et facturation des commandes reçues par mail, téléphone et directement sur place
- Saisie des encaissements clients : commandes via la boutique en ligne WooCommerce
- Suivi des paiements, relances
- Assistance téléphonique ou informatique aux clients et SAV
- Préparation des remises de chèques, tenue de caisse
- Suivi des stocks et réapprovisionnement en livres auprès des éditeurs et fournisseurs
- Analyse des ventes et campagnes de communication clients

#### COMPÉTENCES / PROFIL

- Maîtrise du logiciel **EBP indispensable** et du pack Office 365
- Connaissance de Woocommerce serait un atout
- Rigueur, autonomie et fiabilité
- Polyvalence et gestion des priorités
- Sens du contact (relationnel clients, partenaires, collègues)
- Sensibilité à l'agriculture biologique et biodynamique, connaissance de la vie associative

#### CONDITIONS

Poste en CDI à pourvoir dès que possible, à 60%. Horaires sur 5 matinées du lundi au vendredi et une après-midi. Poste basé au siège à Colmar, 5 place de la gare.

Rémunération : salaire selon CC Eclat groupe D avec avantages spécifiques MABD : 337 points soit 2326 euros brut pour un temps plein et 1423 euros brut pour 60%.

#### MODALITÉS

Envoyer lettre de motivation + CV à Soazig Cornu :  
[s.cornu@bio-dynamie.org](mailto:s.cornu@bio-dynamie.org) ou 5 place de la gare 68000 Colmar

